

カウンセリング契約書

◇カウンセリング

- ・カウンセリングは完全予約制です。事前に予約をお取りください。
- ・開始時刻に遅れられた場合、終了時間の延長はできませんのでご了承ください。
- ・カウンセリングは直接面談のみとし、電話やメール、オンライン形式でのカウンセリングは行っておりません。

(中止)

- ・クライアントはカウンセリングの中止をいつでも申し出ることができます。担当カウンセラー（以下、担当者）に直接お伝えいただき、相談の上で中止します。担当者が中止が望ましいと判断した場合、クライアントと相談の上、決定します。
- ・暴力行為や他のクライアントへの迷惑行為等があった場合、または会場となる貸しスペースおよびカウンセリングルームの運営に多大な支障があるとこちらが判断した場合には、カウンセリングを打ち切ります。

◇個人情報の保護

カウンセリングを通じて知りえた個人情報は厳密に保護され、第三者に漏洩することはありません。ただし、以下の場合を除きます。

1. クライアントご本人又は第三者の生命が危険にさらされる恐れがあるとこちらが判断した場合
2. クライアントご本人又は第三者が虐待を受けている可能性が高く、直ちに対処しなければクライアント本人または第三者の生命が危険にさらされる恐れがあるとこちらが判断した場合
3. クライアントご本人が自殺をする意思を明らかにし、こちらがその実行される可能性が高いと判断した場合。
4. 法令等により開示が求められた場合

◇料金

- ・カウンセリング料金は、初回 1 時間 10000 円、二回目以降 50 分 8000 円です。
- ・カウンセリング前に担当者にお支払ください。現金もしくは一部電子マネーをお選びいただけます。

◇予約

- ・カウンセリング後に担当者へ直接予約、あるいは後日にメールにて承ります。
- ・ご予約いただけるのは次回分のみです（一度に2つ予約を取ることはできません）。

(予約フォーム)

・予約フォームにてカウンセリングの希望日時をお知らせいただく際、会場となる貸しスペースの空き状況によってご希望に沿えない可能性があります。再調整を依頼させていただくことがありますのでご了承ください。

(変更・キャンセル)

- ・日時変更・キャンセルされる場合は、事前にメールにてご連絡をお願いします。
- ・予約日より 2 週間 を切ったからの変更・キャンセルをされた場合、いかなる理由であってもキャンセル料が発生します。

カウンセリング日の 14 日前から 3 日前 : カウンセリング料金の 25% のキャンセル料

カウンセリング日の前々日、前日、当日 : カウンセリング料金の 100% のキャンセル料

- ・担当者の事情によるキャンセルについては、キャンセル料金は発生しません。

◇カウンセリングに関する討議・学術発表

カウンセリング技術の向上と研鑽のため、担当者は面接内容についての討議を行うことや、学術目的でカウンセリング活動を発表する場合があります。いずれの場合もクライアントが特定されないよう情報を加工し、クライアントのプライバシーは厳守いたします。これらの同意については、同意書の所定欄にご記入ください。

◇免責事項

カウンセリング外の事象に関して担当者は責任を負うことができません。